



КОММУНИКАЦИОННАЯ ПЛАТФОРМА

Телефон



ICQ



E-mail



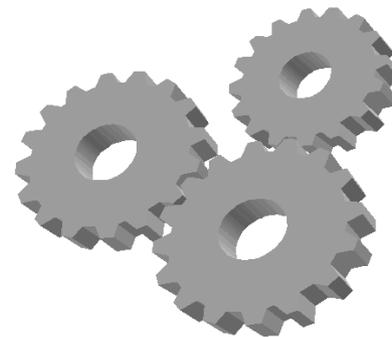
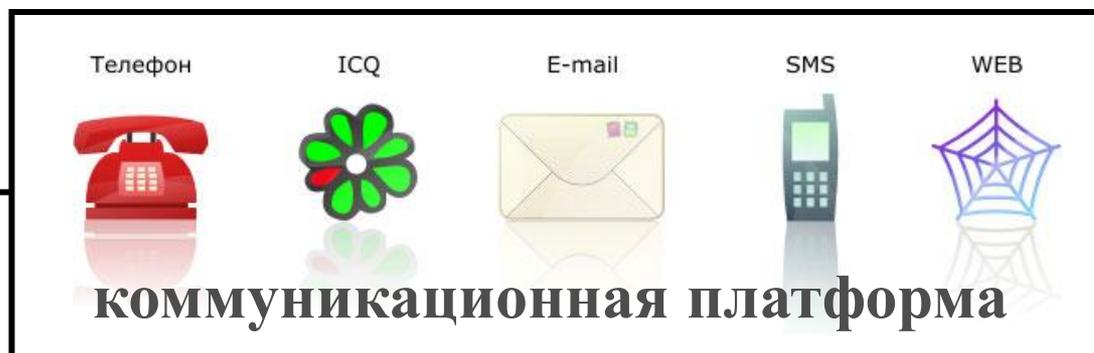
SMS



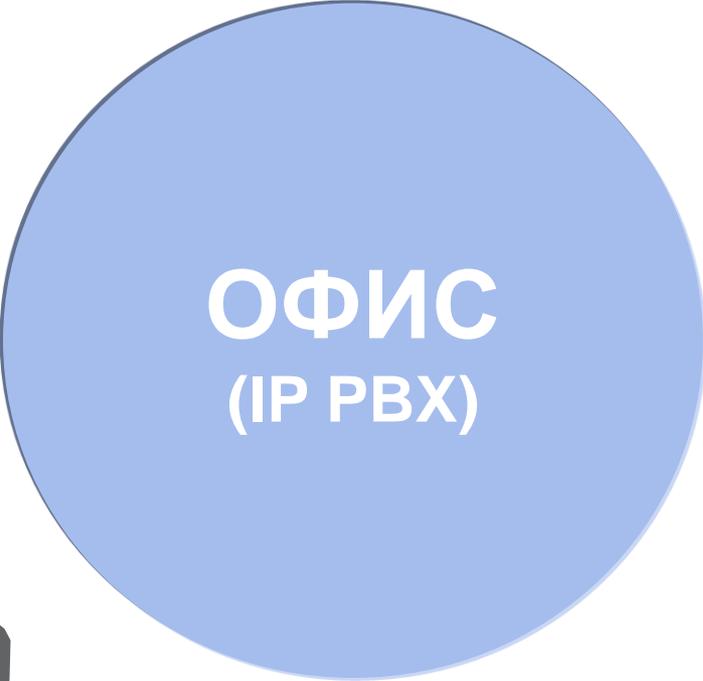
WEB



Коммуникации & алгоритмы



Модули Oktell



ОФИС
(IP PBX)



Режим работы АТС:
Звонки, переключения, конференции



**CALL
ЦЕНТР**



Режим работы call-центр:
Входящие и исходящие кампании
Автоматические сервисы

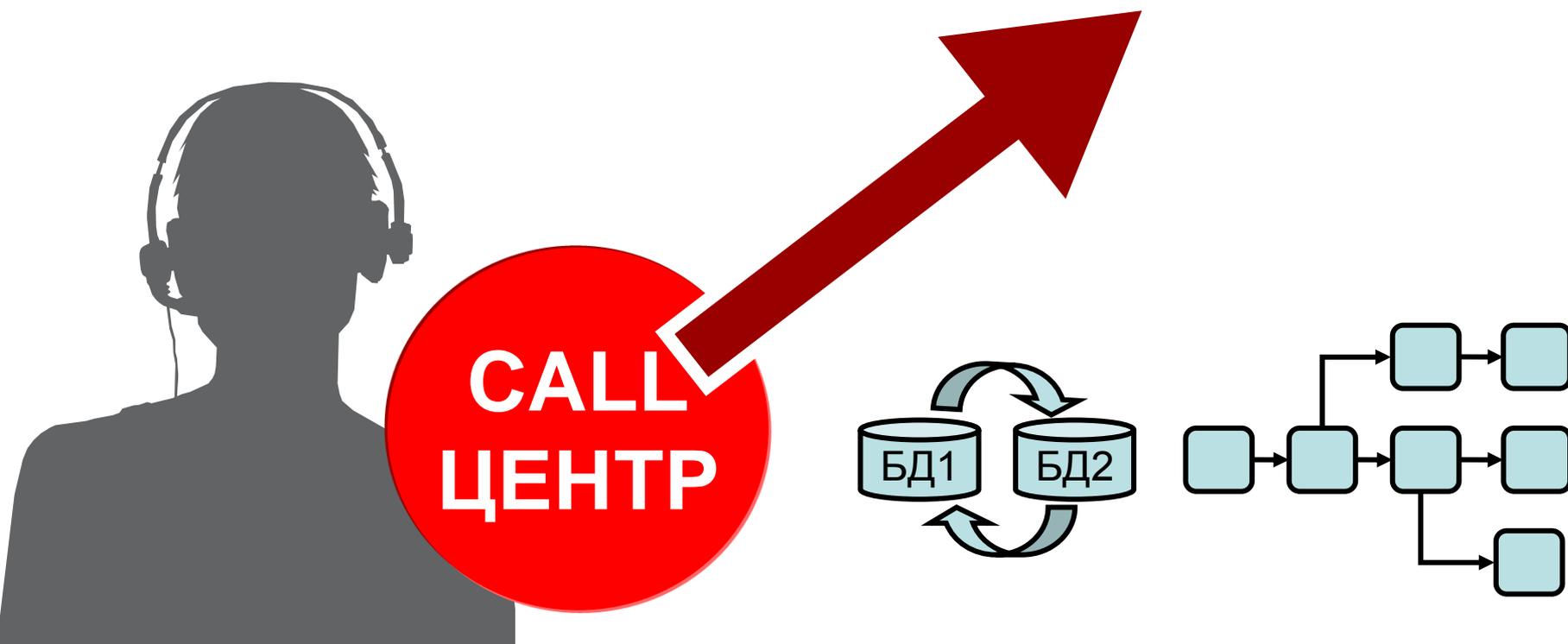
Информационные сервисы

Автодозвон и передача персонифицированной информации

Отправка SMS сообщений

Отправка сообщений по e-mail

Операторское информирование

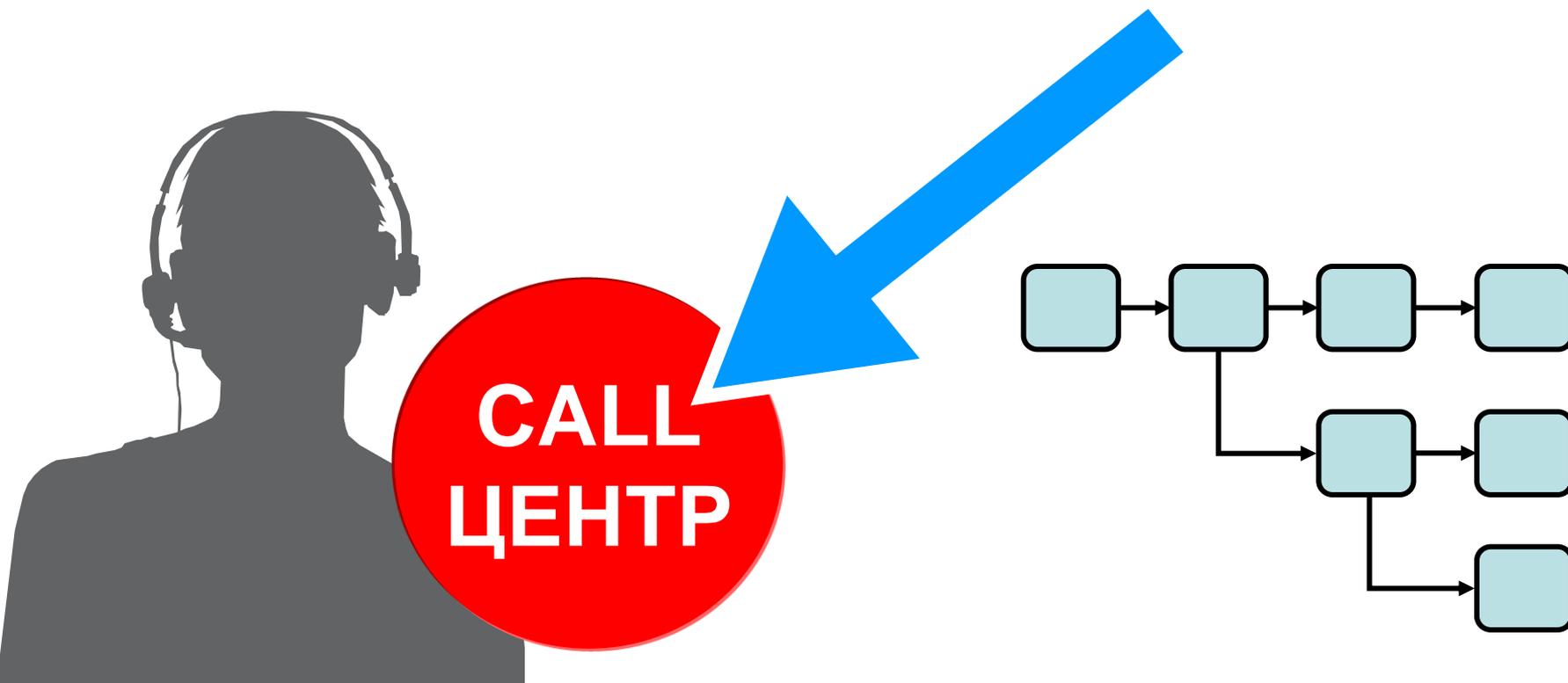


Информационные сервисы

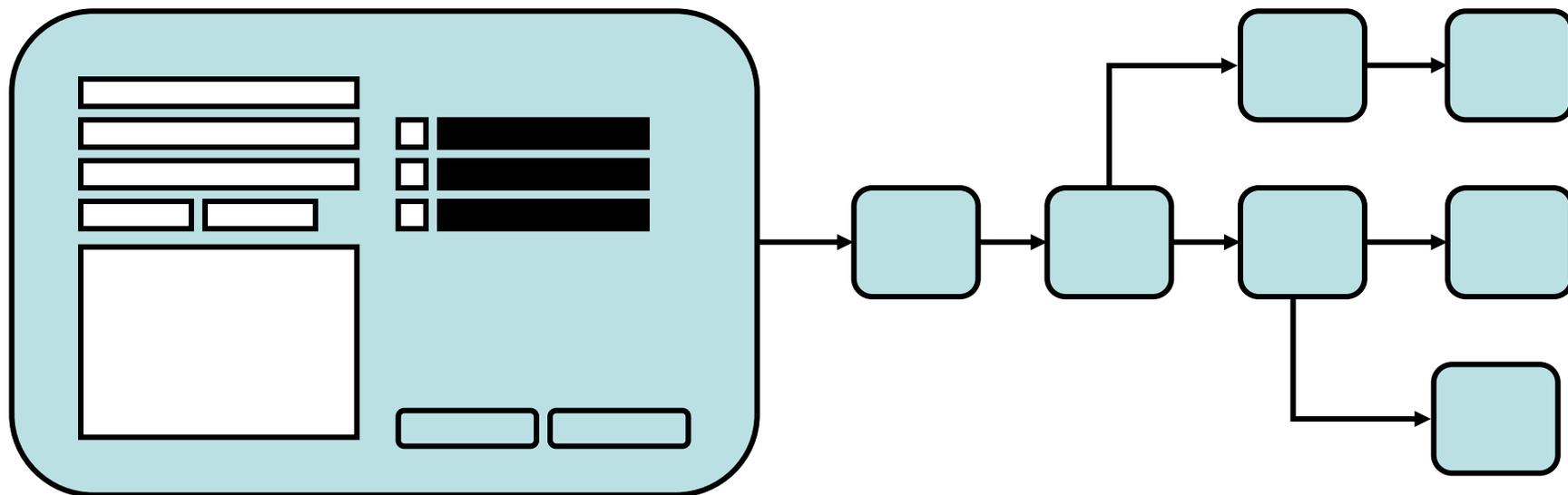
Интерактивные автоматические голосовые меню

Запрос информации по SMS и ICQ

Получение информации у оператора call-центра

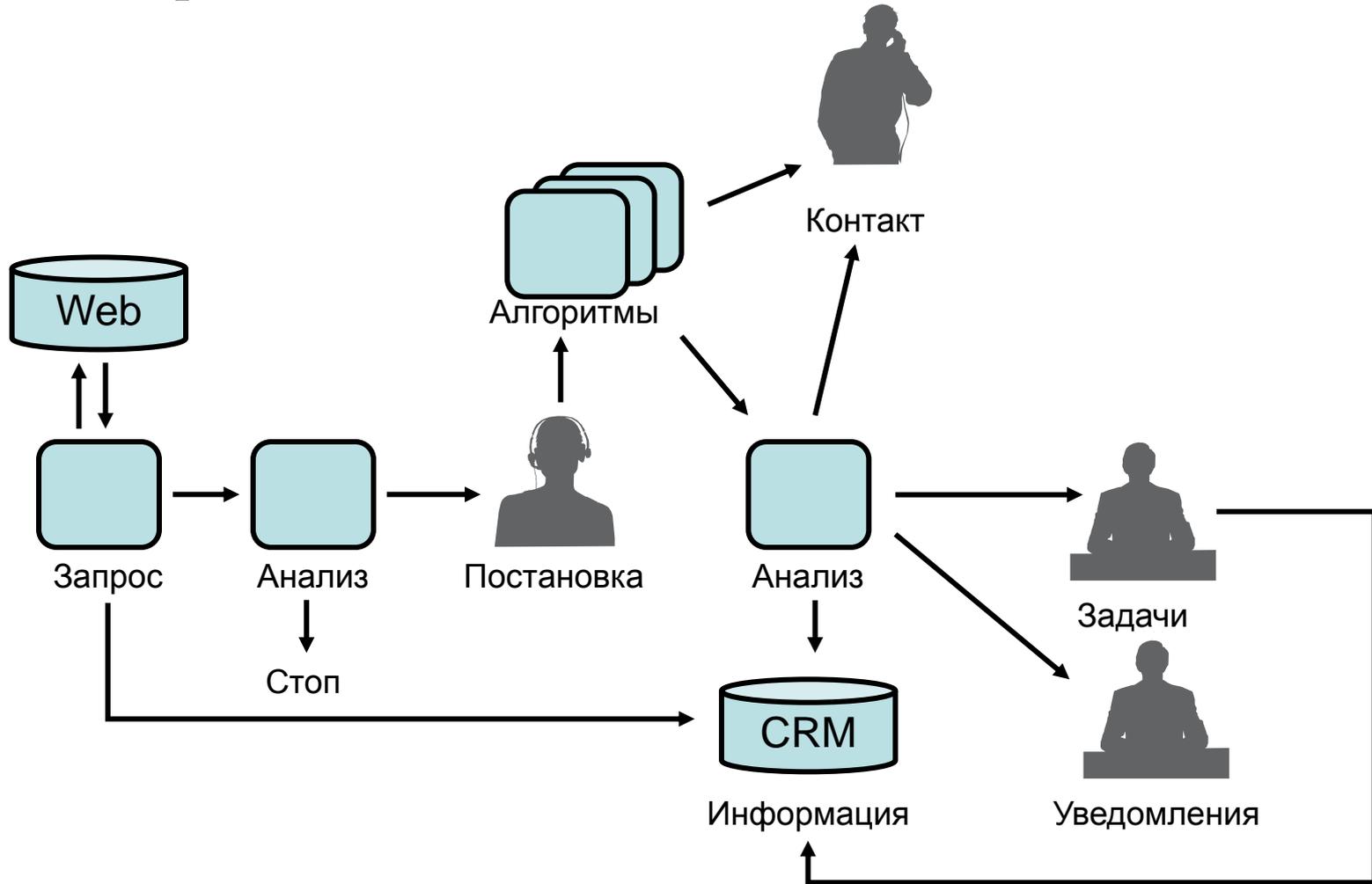


Алгоритмы

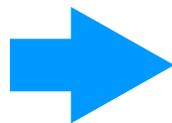


Обслуживание вызова сценарию
Формирование информационного поля
Действия по результатам разговора
Работа с базой знаний

Конвейерные схемы



Работа приемных комиссий



Приемная комиссия

Предоставление информации о ВУЗе

Автоматизация приемных комиссий

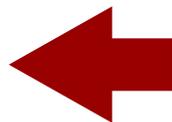
Сбор статистики и прогнозов об абитуриентах



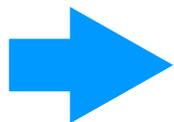
Группа «охоты» на абитуриента

Информационное сопровождение абитуриента

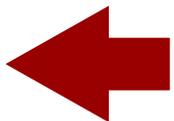
Мотивация



Информационное сопровождение студента



Быстрое получение информации по любому каналу коммуникации.



Доведение информации до студента: изменения, напоминания и др.



Коллекторский контроль

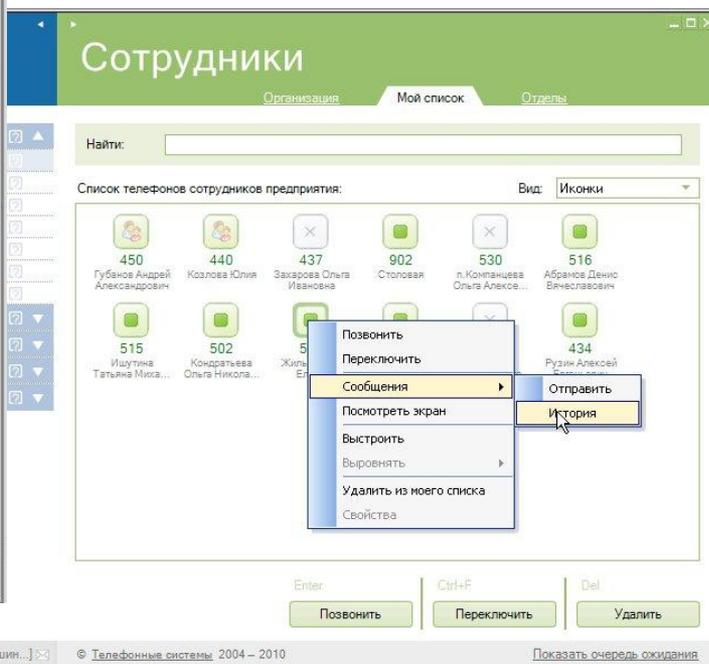
Предупреждение о сроке платежа по SMS
Работа с должником штатным коллектором
Динамика и прогнозы погашения задолженностей

The screenshot displays the 'oktell' CRM interface. The main window is titled 'Клиенты' (Clients) and has three tabs: 'Информация' (Information), 'Взаимодействие' (Interaction), and 'Отправка документов' (Document Sending). The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Офис' (Office), 'Продажи' (Sales), and 'Call-центр' (Call Center). The main content area shows the 'Информация о компании:' (Company Information) section for 'ЗАО АВА ГИДРОСИСТЕМЫ'. The data includes: 'Вид деятельности:' (Activity Type) as 'Торговля - оптовая' (Wholesale Trade); 'Расположение:' (Location) as 'Регион' (Region) 195009, 'САНКТ-ПЕТЕ' (Saint-Petersburg), and 'КОНДРАТЬЕВСКИЙ ПР-Т, 2' (Kondratyevskiy Pr-t, 2); 'Телефон:' (Phone) as 88125406220; 'Факс:' (Fax) as 88124490335; 'Электронная почта:' (Email) as ava1@hidrosistem.ru; and 'Сайт:' (Website) as http://www.hidrosistem.ru. Below this is the 'Контактное лицо:' (Contact Person) section for 'ЯЦКЕВИЧ АНАТОЛИЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ' (Yatskevich Anatoly Alexandrovich), 'Гендиректор' (General Director). The 'Результат общения:' (Communication Result) section shows 'Тип клиента:' (Client Type) as 'Не звонили' (Did not call) and 'Интерес к покупке:' (Purchase Interest) as 'Неизвестно' (Unknown). At the bottom, there are 'Сохранить' (Save) and 'Отмена' (Cancel) buttons, and a footer with '© Телефонные системы 2004 - 2010'.



Современная телефонная связь

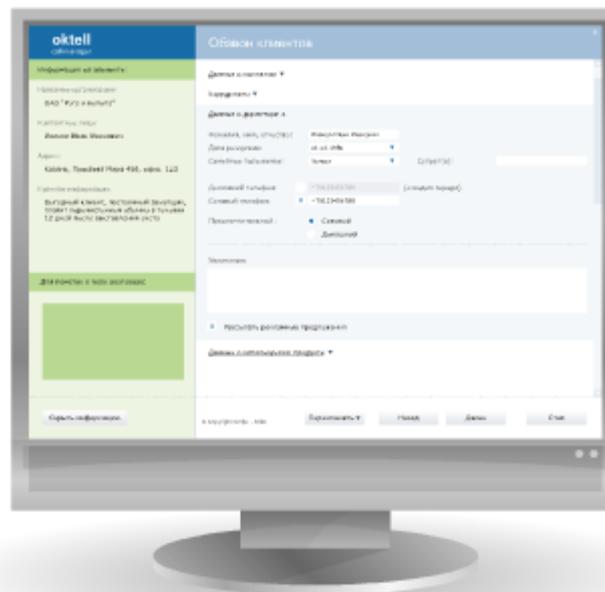
Прием и распределение звонков
Переключения
Конференции и селекторные совещания
Видеозвонки
Межофисная связь через интернет



Рабочее место пользователя



Сотрудник офиса

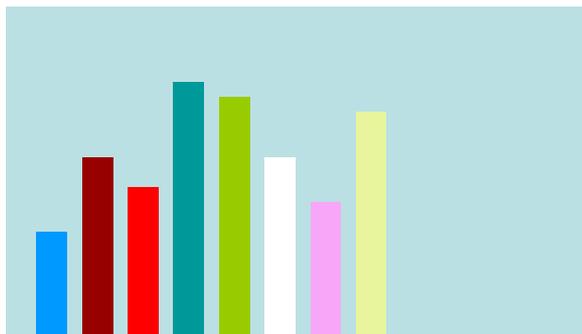


Оператор call-центра



Абонентские устройства:
IP телефоны, гарнитуры,
софтфоны

Статистика, запись разговоров, контрольные события



Оперативные и хронологические отчеты

Абонент 1: Иванов
Абонент 2: Сидоров
Время в разговоре: 122 минуты



Журналы разговоров

Мониторинг различных информационных источников
Выдача уведомлений при отклонении от допустимых значений.

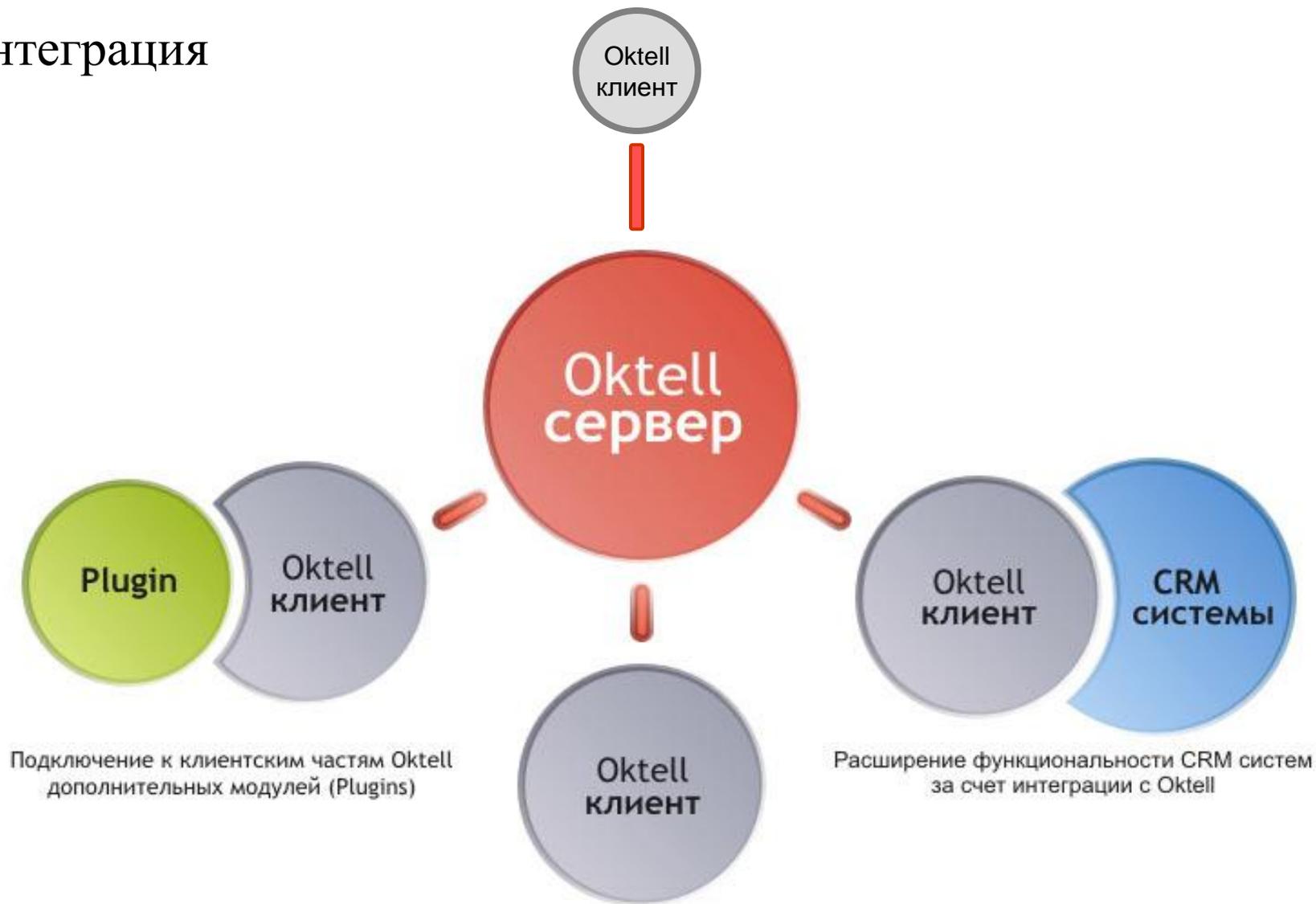
Суточный процент выполнения задачи менее 10

Достигнуто максимальное количество заявок

Петров находится в перерыве более 10 минут

За последний час совершено менее 20 звонков по теме семинара

Интеграция



19.08.2009

Закончен проект внедрения системы Oktell в крупнейшем негосударственном вузе страны МФЮА

Сегодня успешно закончен проект внедрения системы Oktell в крупнейшем негосударственном вузе России МФЮА (Московская финансово-юридическая академия). Внедрение проекта длилось всего один месяц. На текущий момент завершены все работы по автоматизации приемной комиссии, отдела по работе с должниками. Внедрение системы позволило получать достоверную и своевременную информацию о поступающих абитуриентах , а так же вести работу с действующими студентами.

Для ваших вопросов:

Партнер Oktell (ЗАО «Телефонные системы») в Тюмени
ЗАО «Тюмбит-АСУ»,
г. Тюмень, www.t-asu.ru
Карасев Евгений Александрович,
Исполнительный директор
asu@tyumbit.ru
+7 (3452) 28-06-12